



POLÍTICA DE LA CALIDAD 2020



(S/ Norma UNE-EN ISO 9001:2015)

La Calidad como objetivo está presente en **Ascensores PERTOR, S.L.** desde sus orígenes, siendo una inquietud que trasciende hasta nuestros días, constituyendo el aspecto más importante de todas las actuaciones en el marco de la **Directiva 2014/33/UE, del Real Decreto 203/2016 y la ITC-AEM1 del RD 88/2013**, para asegurar al mercado de la edificación pública y privada productos y servicios fiables del sector de la elevación con transporte de personas y/o mercancías, con calidad y clase reconocida y a precios competitivos. Siempre cumpliendo con los requisitos aplicables.

Los Principios Fundamentales son dos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, conseguida a través de :
 - CALIDAD EN LAS INSTALACIONES
 - GARANTÍA DEL SERVICIO POSVENTA
 - DISEÑO PROPIO ADAPTADO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
 - MEJORA CONTINUA.
- **TRABAJO CON SEGURIDAD**

Celia Castro Arnau (Gerente)

Pedro Luís López Villena (Calidad)